

# BMC

YACHT GROUP

## De Wams

Impact op beleid, organisatie en bedrijfsvoering



## Wetsvoorstel aanpak meervoudige problematiek sociaal domein (Wams)

### Wat is de Wams?

Wams staat voor het conceptwetsvoorstel aanpak meervoudige problematiek sociaal domein. De bedoeling is dat deze wet in de loop van 2023<sup>1</sup> in werking treedt. De wet vraagt van gemeenten een gecoördineerde aanpak van meervoudige problematiek. Daarnaast regelt de wet de juridische grondslagen voor verwerking en uitwisseling van persoonsgegevens.

### Waarom de Wams?

Met de decentralisatie in 2015 was de bedoeling van de wetgever dat binnen het sociaal domein wordt uitgegaan van één gezin, één plan, één regisseur. In de huidige situatie is de uitwisseling van persoonsgegevens voor deze benadering juridisch lastig of zelfs onmogelijk. De Autoriteit Persoonsgegevens stelde dit in meerdere onderzoeken vast. Waar het in het huidige wettelijke kader vooral aan ontbreekt is de mogelijkheid om persoonsgegevens domeinoverstijgend te verwerken. De Wams lost dit probleem op.

### Wat regelt de Wams?

De Wams regelt het delen van persoonsgegevens tussen verschillende wettelijke kaders in het sociaal domein. Gemeenten kunnen zo de uitvoering van Wmo, Jeugdwet, Participatiewet en Wet gemeentelijke schuldhulpverlening integraler uitvoeren.

De gemeente krijgt de verplichting om samen met de cliënt te onderzoeken of sprake is van samenhangende meervoudige problematiek en of in dat geval een gecoördineerde aanpak nodig is. Daarnaast moet de wet zorgen voor een betere samenwerking met aanpalende domeinen zoals wonen, onderwijs en zorg en welzijn.

## Wat is de impact voor uw organisatie?

### Wat betekent de Wams voor gemeenten?

Voor gemeenten betekent de Wams dat samenhangende wetten in samenhang kunnen en moeten worden bekeken. Dit vraagt van gemeenten een integrale visie op de organisatie en inrichting van werkprocessen, werkinstructies, ICT, communicatie naar de inwoners en afspraken met ketenpartijen. De mogelijke impact op de gemeente is groot: de VNG constateert dat voor de meeste gemeenten geldt dat aanzienlijke inspanningen nodig zijn om tot de gewenste integrale dienstverlening te komen.

## Een impactanalyse door BMC

### Hoe breng je de impact van de Wams in beeld?

Om op tijd in beeld te hebben welke veranderingen nodig zijn en welke keuzes daarbij spelen, heeft BMC een impactanalyse ontwikkeld. Deze impactanalyse brengt in kaart waar de Wams de bestaande organisatie raakt en hoe. Bij het beoordelen van deze impact kijkt BMC uiteraard ook naar de bestaande gemeentelijke visie en ambitie binnen het sociaal domein en bedrijfsvoering. Zo komen we tot een impactanalyse op maat.

### Voorbeelden van mogelijke onderwerpen

Aan de hand van onze kennis en ervaring brengen we onderwerpen in beeld, die relevant zijn bij het beoordelen van de impact van de Wams op uw organisatie. Uiteraard is het ook mogelijk om zelf specifieke onderwerpen aan te dragen die belangrijk zijn bij de implementatie van de wet in uw organisatie. Een aantal mogelijke voorbeelden van thema's die BMC gebruikt voor de impactanalyse zijn:

<sup>1</sup> Invoeringsdatum afhankelijk van behandeling in Tweede en Eerste Kamer.

### Voorbeelden van onderwerpen

1. Kwantitatieve analyse van het aantal meervoudige ondersteuningsvragen
2. Betekenis voor inwoners (communicatie, zorgvuldig omgaan met toestemming)
3. Impact op intake en toeleiding
4. Coördinatie en regie op de uitvoering van een casus
5. Consequenties voor medewerkers (kennis, samenwerken)
6. Impact op (integrale) sturing Wmo, jeugd, participatie en schuldhulpverlening
7. ICT/informatiesystemen/ cliëntregistratiesysteem/werkprocessen
8. Structurele en incidentele kosten
9. Gevolgen voor gecontracteerde partijen
10. Eigen specifieke onderwerpen

### Aanpak

1. In een startbijeenkomst met de opdrachtgever geven we een toelichting op het proces en maken we afspraken over de documenten die we analyseren en de personen die we spreken.
2. Vervolgens organiseren we een bijeenkomst waarin we proceseigenaren meenemen in de hoofdlijnen van de Wams, ambities voor de invoering Wams verhelderen en zicht geven op kansen en knelpunten.
3. Samen met de gemeente zetten we de feiten en cijfers op een rij en maken we inzichtelijk waar er sprake is van samenhangende wettelijke domeinen. Dit doen we op basis van een door BMC ontwikkeld model waarmee de belangrijkste data snel in beeld zijn.
4. Aan de hand van dit model organiseren we verdiepende werkbijeenkomst(en) waarin we per thema dieper ingaan op de huidige situatie en de impact van de Wams daarop. Daarbij houden we rekening met de gemeentelijke ambities en visie. We betrekken adviseurs/managers beleid, uitvoering en bedrijfsvoering.
5. Op basis van de verzamelde inzichten stellen we de impactanalyse op.

### Uitgangspunten van onze aanpak

#### **Inwonerperspectief centraal**

In onze aanpak staat het inwonerperspectief centraal. Inwoners delen hun vragen niet op in beleidsdomeinen; zij willen hun vraag op één plek neerleggen. Dit perspectief helpt om integraal werken binnen de organisatie te versterken en over afdelingen en processen heen te kijken. Tegelijkertijd vraagt het inwonerperspectief ook om zeer zorgvuldig om te gaan met persoonlijke gegevens van mensen.

#### **Professionals ondersteunen om te doen wat nodig is**

De Wams is een wet die professionals in staat stelt te doen wat nodig is voor inwoners. Ze geeft inwoners daarmee perspectief op een efficiënte en effectieve afhandeling van hun vragen. Onze ervaring is dat professionals graag integraal werken, maar doordat kaders ontbreken of niet goed op aansluiten is de uitwisseling van informatie niet optimaal.

### Resultaat

Uw opbrengst is een impactanalyse waarin wij voor u per onderwerp uitwerken en toelichten wat de impact is op de huidige situatie en werkwijze. De rapportage stelt u in staat op tijd de juiste implementatiekeuzes te maken.

### Implementatie

Indien gewenst ondersteunen wij u ook bij het ontwikkelen van de implementatiestrategie en de uitvoering daarvan.

### Projectteam

Het projectteam bestaat uit een compact team van ervaren adviseurs met verschillende expertises, zoals expertise in het sociaal domein, privacy en organisatieontwikkeling.

## Meer informatie & contact

Wilt u meer weten over de mogelijkheden voor het uitvoeren van een impactanalyse voor de Wams?  
Neem dan contact met Alex Commandeur of Heleen Rijkels.



**Alex Commandeur**  
partner Privacy  
06 - 82 12 03 17  
alex.commandeur@bmc.nl



**Heleen Rijkels**  
managing consultant Data & Dienstverlening  
06 - 22 97 95 10  
heleen.rijnkels@bmc.nl

Kijk voor meer informatie ook eens op onze website [www.bmc.nl](http://www.bmc.nl)