

## Is de gegevensbescherming bij uw gemeente op orde?

Ontdek hoe u inzicht en grip krijgt op de gegevensverwerkingen binnen uw gemeente.



**Privacy en gegevensbescherming bij gemeenten is regelmatig in het nieuws. Denk aan datalekken, onrechtmatige gegevensverwerkingen en het onvoldoende kunnen aantonen dat je als gemeente in control bent. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht en heeft inmiddels diverse gemeenten op de vingers getikt. Weet u zeker of de gegevensbescherming bij uw gemeente op orde is? BMC kan u helpen hier inzicht in én grip op te krijgen.**

De impact van het toezicht door de Autoriteit Persoonsgegevens is groot. Tikt de AP u op de vingers, dan kan dit grote gevolgen hebben voor uw reputatie en imago als gemeente, voor de uitvoering van uw wettelijke taken en voor uw financiële situatie. Het toezicht door de AP leidt dan ook tot een behoorlijke aanslag op de beschikbare capaciteit binnen gemeenten, met name voor privacy officers (PO's) en functionarissen gegevensbescherming (FG's). Maar ook voor inwoners kunnen de gevolgen groot zijn als uw gemeente de gegevensbescherming niet op orde heeft. Daarbij gaat het zowel om hun eigen privacy als om de eventuele beschikbaarheid van gemeentelijke dienstverlening.

Hieronder vindt u een overzicht van onze dienstverlening:

### **1. Jaarlijkse privacy check-up biedt uitkomst**

Om inzicht te krijgen in hoe het er in uw gemeente voorstaat met privacy en gegevensbescherming, kan een jaarlijkse privacy check-up uitkomst bieden. BMC kan deze voor check-up u uitvoeren. Hiermee controleren we onder andere het privacy-beleid, de actualiteit van het register van verwerkingen, het datalekregister, de DPIA's en de verwerkersovereenkomsten op hoofdlijnen. Op basis daarvan geven we u een overzicht van de huidige stand van zaken én krijgt u aanbevelingen voor concrete verbeteracties.

### **2. Structurele ondersteuning**

BMC biedt gemeenten ook structurele dienstverlening. Daarmee ondersteunen we uw PO's en FG's met capaciteit en expertise. Na de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebben veel gemeenten namelijk hard gewerkt om aan alle nieuwe vereisten te voldoen. De ervaring leert echter dat het borgen van de AVG-naleving ook aandacht vraagt. En daar wringt nog wel eens de schoen. PO's en FG's beschikken niet altijd over voldoende tijd om alle verzoeken en taken tijdig te kunnen afhandelen. Gevolg is dat er achterstanden kunnen ontstaan en gemeenten hun zaken op het gebied van privacy vaak minder goed op orde hebben dan gewenst - met alle risico's van dien.

Hieronder vindt u een overzicht van de structurele dienstverlening waarmee we uw privacyprofessionals ondersteunen:

#### **a. Privacy-expert on demand**

Voor PO's en FG's kan het prettig zijn om complexe, inhoudelijke vragen met iemand anders af te stemmen. Tegelijkertijd is dit binnen de eigen organisatie niet altijd mogelijk. Bijvoorbeeld omdat specifieke kennis over het onderwerp ontbreekt. Dan is het prettig om die afstemming te kunnen zoeken met een onafhankelijk persoon van buiten de eigen organisatie. Hiervoor biedt BMC de mogelijkheid van een 'privacy-expert on demand'.

## **b. Themaspesifieke privacy-ondersteuning**

Gemeenten hebben te maken met diverse processen waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Te denken valt aan het sociaal domein, het fysieke domein, veiligheid en ondernijning en HR. Elk van deze processen kent zijn eigen complexiteit en uitdagingen op het gebied van privacy. Met themaspesifieke privacy-ondersteuning bieden we u ondersteuning op maat. Denk aan training, een workshop of advisering op het gebied van werkprocessen, samenwerkingsverbanden en convenanten.

## **c. FG Controleplan**

Voor de FG kan het opstellen van een controleplan helpen om zo effectief en transparant mogelijk toezicht te houden. Hiervoor is een aanpak nodig die zowel de AVG als de Wet politiegegevens (Wpg) afdekt en daarnaast ook nog eens efficiënt is, zodat de FG dit in relatief weinig tijd en goed gespreid over het jaar kan doen. Het gaat hierbij onder meer om beleid & organisatie, het register van verwerkingen, rechtmatigheid, verwerkersovereenkomsten, rechten van betrokkenen, informatiebeveiliging, meldplicht datalekken, gegevensbeheer, het omgaan met nieuwe of gewijzigde verwerkingen en het uitvoeren van DPIA's.

Op basis van het controleplan kan de FG toezicht houden op de AVG/Wpg. De controleactiviteiten variëren per aspect van de AVG. Te denken valt aan beoordeling van documenten, steekproeven, rocesswalkthrough of zelf-evaluatie. Op basis hiervan kan de FG ook periodiek rapporteren aan de gemeentesecretaris en/of het college. Deze kunnen indien nodig passende maatregelen nemen om de eventuele problemen of risico's op te lossen. Zo waarborgt u als gemeente zelf de compliance op het gebied van de AVG en minimaliseert u het risico op datalekken, AP-onderzoeken en boetes. BMC ondersteunt gemeenten bij het opstellen van dit FG Controleplan.

## **d. DPIA Jaarplan**

Rond de inwerkingtreding van de AVG in 2018 hebben gemeenten veel DPIA's uitgevoerd. Een DPIA uitvoeren is volgens de Autoriteit Persoonsgegevens echter geen eenmalige opdracht, maar een continu proces. U moet dan ook blijven monitoren of de gegevensverwerking binnen uw gemeente verandert. Om die reden adviseert de AP om periodiek – één keer per drie jaar – een DPIA uit te voeren. BMC ondersteunt gemeenten door samen een uitgebreid DPIA Jaarplan op te stellen. In dit plan stellen we vast welke DPIA's u moet uitvoeren. En we stellen een plan van aanpak op voor de uitvoering.

## **e. Workshop privacy-actualiteiten**

Het privacyvakgebied is continu in beweging, onder andere door nieuwe jurisprudentie, richtlijnen, adviezen en wetgeving. Voor (privacy)medewerkers van gemeenten kan het lastig zijn om al deze ontwikkelingen goed bij te houden. Daarom verzorgt BMC workshops, waarin we de actualiteiten op het gebied van privacy bespreken. Daarbij is maatwerk mogelijk.

### **Hulp nodig bij informatiebeveiliging en privacy?**

Kunt u ondersteuning gebruiken op het gebied van informatiebeveiliging en privacy? Dan bent u bij BMC aan het juiste adres. Wij zijn expert op het gebied van informatiebeveiliging en privacy bij gemeenten en zijn uitstekend op de hoogte van de processen en dilemma's binnen gemeentelijke organisaties.

Goed om te weten is dat wij de hierboven genoemde diensten niet alleen aanbieden als losse 'producten', maar ook in de vorm van een Checkup- en ondersteuningsabonnement. Kiest u voor het einde van dit jaar voor een abonnement, dan beschikt u over een vertrouwde adviseur die uw organisatie kent en op maat kan adviseren - en tegen een aantrekkelijk tarief.

## Meer informatie & contact

Voor meer informatie of een vrijblijvend gesprek, kunt u contact opnemen met:



**Alex Commandeur**  
managing consultant  
alex.commandeur@bmc.nl  
06 - 82 12 03 17



**Julius Duijts**  
managing consultant  
julius.duijts@bmc.nl  
06 - 29 52 55 31



**Willem de Vries**  
managing consultant  
willem.de.vries@bmc.nl  
06 - 51 62 97 80



**Amy den Broeder**  
directeur domein  
Data & Dienstverlening  
amy.den.broeder@bmc.nl  
06 53 60 59 94



**Ilhame Hajji**  
commercieel manager  
ilhame.hajji@bmc.nl  
06 83 13 78 61

Kijk voor meer informatie ook eens op onze website [www.bmc.nl](http://www.bmc.nl)